

Regulamin <https://sinkquality.eu/>

czerwiec 2023 r.

I Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą w sklepie internetowym, znajdującym się pod domeną internetową <https://sinkquality.eu/>, zwany dalej „Sklepem Internetowym”, który obsługuje klientów, zamówienia, płatności i reklamację jest:

Launching Solution sp. z o. o., ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, NIP: 7773319569, nr telefonu: +48 735 936 389, email: hello@sinkquality.eu, który prowadzi Sklep internetowy w imieniu: Empiria Pro sp. z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa KRS: 0000780926, NIP: 5272889579.

2. Kontakt ze Sklepem Internetowym jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonu, dostępnego na stronie <https://sinkquality.eu/>.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów, jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.
4. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej.
5. Klienci zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.
6. Właściciel <https://sinkquality.eu/> zobowiązuje się do zapewnienia środków prawnych i organizacyjnych niezbędnych do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych klientów sklepu.

II Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <https://sinkquality.eu/>, prowadzący sprzedaż produktów znajdujących się w jego ofercie.
2. **Właściciel** – Empiria Pro Sp Z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa KRS: 0000780926, NIP: 5272889579
3. **Sprzedawca** - Launching Solution Sp. z o. o., Ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, który w imieniu Właściciela, przetwarza dane osobowe, obsługuje klientów, przyjmując płatności, reklamację, zwroty.

4. **Konto Klienta** – pole zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień.
5. **Newsletter** – usługa świadczona przez Sklep na rzecz Użytkownika polegająca na wysyłaniu mu wszelkich informacji o działaniu Sklepu, materiałów w tym treści cyfrowych po dobrowolnym podaniu przez Użytkownika adresu e-mail, imienia i nazwiska.
6. **Treści cyfrowe** - Treści cyfrowe to takie produkty, których dostawa polega na pojedynczym dostarczeniu treści cyfrowych, ale nie na trwałym nośniku - np. przez pobranie ze strony www - ebook, plik muzyczny.
7. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę sprzedaży/świadczenia usług z Przedsiębiorcą, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
9. **Przedsiębiorca, który w określonych sytuacjach ma uprawnienia konsumenckie** – Klient dokonujący zakupu na stronie Sklepu jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zyskuje uprawnienia Konsumenta, jeżeli produkt/usługa, który zakupił w <https://sinkquality.eu/> nie ma dla niego charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej.
10. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym zgodnie z treścią Regulaminu, w tym Konsument, Przedsiębiorca oraz Przedsiębiorca, który w określonych sytuacjach ma uprawnienia konsumenckie.
11. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
12. **Regulamin** – niniejszy dokument, określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim produktów.

III Techniczne warunki korzystania ze Sklepu

1. W celu korzystania ze Sklepu Klient powinien posiadać:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - dostęp do sieci Internet;
 - adres poczty e-mail;
 - oprogramowanie do otwarcia plików PDF np. Adobe AcrobatReader.

2. Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie. Klient po wejściu na stronę Sklepu, proszony jest o akceptację Polityki Plików Cookies.
3. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem <https://sinkquality.eu/> i stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu.

IV Rejestracja i logowanie

1. Klient w celu założenia „Konta Klienta” dokonuje rejestracji za pomocą formularza, podając login, adres e-mail oraz hasło.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Sklepu może składać się z liter, cyfr lub/oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła. Niezbędna jest cykliczna zmiana hasła przez Użytkownika.
3. Założenie „Konta klienta” jest nieodpłatne.
4. Rejestracja nie jest warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie.
5. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
6. Klient przez akceptację regulaminu składa oświadczenie następującej treści:
 - przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług sklepu;
 - dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą.
7. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Sklepie internetowym osobom trzecim.
8. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
 - dostępu do statusu oraz historii zamówień;
 - otrzymywania indywidualnych rabatów i kuponów promocyjnych;
 - informacji o możliwości udziału w promocjach i konkursach;
 - zamówienia Produktu;
 - zmiany swoich danych;
 - zmiany swojego hasła;
 - sprawdzenia swoje zamówienia.
9. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail link potwierdzenie rejestracji.
10. Dokonanie rejestracji umożliwia zalogowanie się do systemu.

V Realizacja zamówień

1. Sklep jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze.
2. Sprzedawca weryfikuje złożone przez Klienta zamówienie. Po pozytywnej weryfikacji Sklep Internetowy potwierdza zamówienie w wiadomości e-mail, którą wysyła Klientowi.
3. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionego towaru, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy, miejsce, sposób i koszt dostawy.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie doręczenia potwierdzenia zamówienia do Klienta.
5. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem złożonym przez Klienta, Klient powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Sklep Internetowy, wysyłając w odpowiedzi wiadomość e-mail na adres hello@sinkquality.eu ze wskazaniem zauważonych rozbieżności. Sklep Internetowy bez zbędnej zwłoki prześle Klientowi skorygowaną treść proponowanej umowy.
6. Do sprzedawanego towaru dołączana jest karta gwarancyjna producenta, importera lub dystrybutora – jeżeli producent, importer lub dystrybutor udzielają gwarancji na podstawie pisemnej karty gwarancyjnej.
7. Klientami w przypadku osób fizycznych mogą być tylko osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Klient składa zamówienie w następujący sposób:
 - wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka;
 - podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania, formularza dostawy;
 - wybór formy dostawy i płatności;
 - zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „**Kupuje i place**”;
 - wysłanie potwierdzenia zamówienia na adres e-mail Klienta;
 - zamówienie złożone w formie elektronicznej będzie potwierdzone nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych (z wyłączeniem świąt) od otrzymania zamówienia. Potwierdzenie wysłane będzie e-mailem.
9. Zamówienia można składać również z pominięciem rejestracji na stronie internetowej Sklepu poprzez:
 - wysłanie wiadomości e-mail na adres: hello@sinkquality.eu
 - telefonicznie w godzinach pracy obsługi Sklepu, dzwoniąc pod nr tel.: +48 735 936 389

11. Klient, który skorzysta ze sposobów wskazanych w pkt. 9, pomijając stronę Sklepu, ma obowiązek zapoznania się i akceptacji regulaminu przesłanego przez Sklep na podany przez Klienta adres e-mail.
12. Klient, korzystając z jednego ze sposobów złożenia zamówienia wskazanych w pkt. 9., powinien podać:
 - nazwę, rozmiar, kolor i ilość produktów;
 - imię i nazwisko odbiorcy; dokładny adres dostawy;
 - numer telefonu kontaktowego;
 - adres e-mail zamawiającego.
13. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.

VI Forma płatności

1. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w sposób wybrany w momencie składania zamówienia.
2. Dostępne są formy płatności online oraz Karty płatnicze:
 - Visa
 - Visa Electron
 - MasterCard
 - MasterCard Electronic
 - Maestro
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.
4. Jeżeli Klient płaci kartą, zamówienie realizowane jest od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
5. Klient zobowiązany jest podać prawidłowe dane do faktury VAT.
6. Klient akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej. Zgoda na stosowanie faktur elektronicznych jest równoznaczna z rezygnacją otrzymywania ich w formie papierowej.

VII Ceny

1. Ceny podane przy produktach na stronie WWW Sklepu podawane są w polskich złotych, zawierają podatki i opłaty.
2. Cena produktu przed oznaczeniem przycisku „do koszyka” nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności

doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.

3. Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą Sklep i Klienta, jest cena produktu podana na stronie Sklepu przed złożeniem zamówienia przez Klienta. Cena ostateczna to cena produktu wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji „Zamawiam – transakcja z obowiązkiem zapłaty” oraz potwierdzona jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

VIII Dostawa

1. Zamówione towary dostarczone są w sposób wskazany przez Klienta w chwili składania zamówienia.
2. Sprzedawca określa termin dostawy. W razie przekroczenia ustalonego terminu Klient ma prawo do wyznaczenia sprzedawcy dodatkowego czasu. Jeżeli towar nadal nie zostanie wydany, Klient może odstąpić od umowy.
3. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym **kupujący jako Konsument** go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sklep.
4. Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W weekendy i wolne dni od pracy dostawy nie są realizowane.
5. Klient w momencie odbioru przesyłki ma możliwość sprawdzić towar. W razie jakiegokolwiek szkody spisać protokół w obecności dostawcy.
6. Jeżeli opakowanie jest uszkodzone lub taśmy są zerwane, należy jak najszybciej skontaktować się ze Sprzedającym.
7. Spisanie protokołu przez Konsumenta nie stanowi warunku do złożenia reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy. Jednakże w celu sprawnego załatwienia, Sklep prosi o niezwłoczną informację o uszkodzeniu przesyłki i jeżeli to możliwe o przesłanie zdjęć obrazujących uszkodzenie, najlepiej w ciągu 24h od jej odebrania.
8. Towary dostarczane są na terenie Polski.
9. Czas wysyłki towarów jest oznaczony na stronach sklepu internetowego Sink Quality i wynosi do 7 następujących po sobie dni roboczych. Sprzedający dołoży wszelkich starań, W przypadku niemożności dostawy towaru w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę sklepu internetowego.

10. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia przez Sprzedającego z powodu niedostępności towaru, Sprzedający niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 7 dni od zawarcia umowy zawiadomi o tym Kupującego oraz zwróci Kupującemu całą otrzymaną przez niego cenę zamówienia.
11. Kupujący powinien ocenić towar i jego zgodność z zamówieniem w momencie dostawy przez kuriera i w jego obecności. W przypadku uszkodzenia towaru należy w obecności kuriera sporządzić protokół reklamacyjny (druk do tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierający opis uszkodzenia. Reklamowany towar należy wraz z potwierdzeniem dokonania sprzedaży zwrócić wskazanemu przez Sprzedawcę kurierowi. Warunki dokonania zwrotu uszkodzonego towaru określa Sprzedawca. Kupujący skonstruuje się z Sprzedawcą w celu ustalenia formy zwrotu. Koszt transportu ponosi Sprzedający.

IX Prawo odstąpienia od umowy

Niniejszy rozdział dotyczy wyłącznie Klientów będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami, którzy mają uprawnienia konsumenta. (Definicja w rozdz. II pkt. 7 niniejszego Regulaminu).

1. Z zastrzeżeniem rozdz. I pkt. 7 niniejszego Regulaminu, kupujący jako Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu produktu stosowne oświadczenie w jakiegokolwiek formie. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem na adres korespondencyjny Sprzedawcy:
 - Launching Solution Sp. z o. o., ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, NIP: 7773319569
 - lub e-mail: hello@sinkquality.eu
2. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Właściciela, nie jest on zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres: Launching Solution Sp. z o. o., Ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, NIP: 7773319569.

4. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru, w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Konsument, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy Sklep dokona zwrotu ceny produktu w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Klienta. Zwrot nastąpi na wskazany przez Klienta rachunek bankowy. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili otrzymania zwracanej rzeczy lub potwierdzenia jej odesłania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
5. Klient ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
6. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny bądź nosi ślady użytkowania wykraczający poza zwykły zarząd, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość uszkodzonego towaru.
7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu.
8. W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie – **na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy**, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
9. Dodatkowe zasady przedstawione poniżej obowiązują w przypadku **produktu będącego treścią cyfrową lub usługą cyfrową** - w pozostałym nieuregulowanym niżej zakresie znajdują zastosowanie pozostałe postanowienia pkt. od 1 do 7. Prawo do zwrotów treści cyfrowych jest wyłączone, gdy:
 - a) Konsument jest informowany, że w przypadku nabycia w Sklepie treści cyfrowych (nie zapisanych na trwałym nośniku) tzn. treści, które pobiera się je bezpośrednio ze strony internetowej, to prawo do odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi wyłącznie, kiedy NIE zaczął jej wykonywać.
 - b) Konsument, który pobrał treści cyfrowe traci prawo odstąpienia, jeżeli:
 - Sklep rozpoczął świadczenie za uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia,
 - Konsument przyjął do informacji o utracie prawa odstąpienia od umów,
 - Konsument otrzymał dokument regulaminu.

- c) W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie Produktu – treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w wypadkach:
- świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. dodatkowe, personalizowane otwory w zlewozmywaku);
 - świadczeń, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - świadczeń, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - świadczeń, których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - świadczeń, które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

X Prawo Konsumenta do reklamacji

Niniejszy rozdział dotyczy **wyłącznie** Klientów będących Konsumentami.

1. Produkty oferowane w Sklepie objęte są 24- miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.
2. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu niezgodności z umową, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
3. Reklamacja na podstawie odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową powinna być przekazana m.in.:
 - listownie na adres: Launching Solution Sp. z o. o., Ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, NIP: 7773319569
 - elektronicznie na adres: hello@sinkquality.eu.

4. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Klienta, nr zamówienia, dane kontaktowe oraz zdjęcia obrazujące wadę, co ułatwi procedurę reklamacyjną.
5. Sklep rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez Klienta.
6. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 4, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.
7. W przypadku uzasadnionej reklamacji:
8. Klient może żądać, w kolejności:
 - doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę produktu na nowy,
 - Następnie, jeżeli niezgodność z umową jest istotna lub naprawa lub wymiana będzie niewspółmiernie drogie, Sklep lub Konsument może żądać:
 - obniżenia ceny lub istnieje możliwość odstąpienia od umowy wyłącznie, gdy chodzi o istotną niezgodność z umową.
9. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail.
10. Konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z reklamacją towaru niezgodnego z umową. Składając reklamację, udostępnia sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania towaru na swój koszt, a także ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. W przypadku odstąpienia od umowy konsument zwraca towar sprzedawcy na jego koszt.
11. Przykładowy formularz Reklamacyjny znajdują się na stronie zamówienia.

XI Zasady Gwarancji

Niniejszy rozdział dotyczy kupujących jako Przedsiębiorcy i Konsumentów.

1. Produkty oferowane w Sklepie są objęte gwarancją. Warunki i okres gwarancji znajdują się w Regulaminie, w opisie przy produkcie, na karcie gwarancyjnej.
2. Minimalny okres gwarancyjny trwa 2 lata. Na określone produkty przysługuje okres trwania gwarancji 3 i 5, 10 lat.
3. Gwarancja realizowana jest w panelu zgłoszeniowym reklamacji i gwarancje na <https://sinkquality.eu/>

XII Zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących - osób fizycznych określone zostały w „Polityce prywatności”, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

XIII Opinie

1. Klient ma możliwość opublikowania opinii na stronie <https://sinkquality.eu/>. Opinia dotycząca produktu może zostać wyrażona wyłącznie przez osobę, która dokonała zakupu tego produktu.
2. Klient dodając opinię obowiązany jest do działania zgodnego z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami.
3. Opinia jest publikowana na stronie sklepu po wcześniejszym jej zatwierdzeniu i akceptacji przez Sklep. Sklep publikuje zarówno pozytywne jak i negatywne opinie, jednakże nie opublikuje opinii, które:
 - zostaną opublikowane przez inną osobę niż Klient Sklepu,
 - zawierają treści bezprawne tzn. do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich
 - zawierają wulgaryzmy
4. Opinia powinna być napisana w języku polskim.
5. Sklep może skontaktować się z osobą, która napisała opinię, w celu weryfikacji czy jest Klientem sklepu i czy faktycznie korzystała z produktu kupionego w <https://sinkquality.eu/>.
6. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych lub pozornych Umów Sprzedaży w celu wystawienia opinii o Produkcie.
7. Sklep nie publikuje ani nie zleca publikowania nieprawdziwych opinii lub rekomendacji w celu promocji swoich produktów.

XIV Pozostałe

1. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://sinkquality.eu/>.
2. Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści Regulaminu na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku dokumentu.
3. Prawem właściwym do stosowania w relacjach z Przedsiębiorcami i Konsumentami jest prawo europejskie i prawo RP. Jeśli przepisy, które obowiązują w państwie konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to mają one zastosowanie w niniejszej umowie.

4. Jeżeli kupującym jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze negocjacji, a w razie braku porozumienia w drodze mediacji.
5. Zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorca, mają możliwość skorzystania z pozasądowego rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń (tzn. w drodze mediacji). Konsument może skorzystać z polubownego rozwiązania sporów drogą elektroniczną np. za pomocą unijnej platformy internetowej Online Dispute Resolution (ODR) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
6. W razie braku porozumienia w drodze negocjacji lub mediacji, z kupującym występującym jako Konsument, właściwość sądu określana jest zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r., w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych.
7. Jeżeli kupującym jest Przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji lub mediacji.
8. W razie powstania sporu, gdy kupującym jest Przedsiębiorca, prawem właściwym dla umowy sprzedaży jest prawo polskie, zgodnie z miejscem siedziby Launching Solution Sp. z o. o.
9. Kupujący ma obowiązek podać prawidłowe dane do zamówienia.