

Polityka Prywatności i Ochrona danych osobowych

<https://sinkquality.eu/>

Dbamy o Twoją prywatność i Twoje dane osobowe. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych. W razie pytań jesteśmy do dyspozycji.

1. Administrowanie danymi osobowymi

Launching Solution sp. z o. o., ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, NIP: 7773319569, nr telefonu: +48 735 936 389, email: hello@sinkquality.eu, który jest Administratorem danych osobowych.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych wynika z umowy sprzedaży na odległość, umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (określone w Regulaminie). Dane przetwarzamy na podstawie zgody oraz z prawnie uzasadnionego interesu Administratora i realizowanego przez Launching Solution Sp. z o. o. w związku z prowadzoną działalnością.

3. Cel przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- realizacji zamówienia i zawarcia umowy
- rozpatrzenia i realizacji prawa do niezgodności towaru z umową, odstąpienia od umowy, gwarancji
- kontaktu i przesyłania informacji handlowych
- wysyłki Newsletter
- wsparcia i pomoc dla Klientów

4. Dane jakie przetwarzamy

Przetwarzamy wyłącznie dane, które są nam niezbędne do celów, o których mowa wyżej, tzn.:

- imię i nazwisko, adres dostawy,
- adres email, nr telefonu
- dane firmy, NIP
- dane pracowników Klienta, którzy zawierają Umowę w jego imieniu

5. Dostawcy i odbiorcy danych osobowych

Launching Solution Sp. z o. o. przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora. Obie spółki w ramach współpracy udostępniają sobie dane klientów, kontrahentów i pracowników z zachowaniem wszelkich reguł bezpieczeństwa.

Dane udostępniamy również wykonawcom i podwykonawcom, którzy spełniają wszystkie środki techniczne i organizacyjne. Są to m.in.: firmy, które zajmują się:

- oprogramowaniem do wystawiania faktur;
- biurem rachunkowym pomagającym nam w obsłudze księgowej;
- systemami do komunikacji i wsparcia dla Klientów;
- systemami szybkiej płatności;
- firmami usług logistycznych lub podmiotami świadczącymi usługi pocztowe;
- wsparciem informatycznym czy marketingowym;
- firmą tworzącą backup, czyli kopie bezpieczeństwa;
- usługodawcą hostingowym.
- agencjami marketingowymi prowadzącymi kampanie reklamowe w kanale digital
- firmy spedycyjne

Możesz w każdej chwili zapytać komu udostępniamy lub powierzamy dane. Masz prawo do złożenia sprzeciwu przeciwko udostępnianiu danych osobowych.

6. Uprawnienia

Przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych
- prawo do bycia zapomnianym (usunięcie danych z systemów)
- prawo do przeniesienia danych do innego podmiotu
- prawo do ograniczenia przetwarzania
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- prawo do uzupełniania i żądania korekty danych
- prawo do złożenia skargi do UODO

7. Czas przechowywania danych

Dane osobowe pozyskane w związku z przyjęciem zamówienia i realizacją umowy przechowywane są przez 5 lat do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.

Dane marketingowe przechowywane są do lat 5.

8. Skontaktuj się z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, chcesz wyrazić swoją opinię lub dochodzić swoich praw, prosimy o kontakt na adres email: hello@sinkquality.eu.