



Polityka prywatności sklepu internetowego SiNK QUALITY

Niniejsza polityka prywatności jest dokumentem o charakterze informacyjnym i została sporządzona w celu wyjaśnienia Państwu zasad przetwarzania danych osobowych i związanych z tym obowiązków oraz przysługujących Państwu uprawnień.

Dokładamy wszelkiej staranności, aby zapewnić Państwu najwyższy poziom ochrony przetwarzania Państwa danych i dlatego regularnie wdrażamy środki ochronne celem zapobieżenia potencjalnym niebezpieczeństwom, na które narażone mogą być Państwa dane.

Wszelkie słowa i skróty występujące w niniejszym dokumencie, które rozpoczynają się dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym na stronie www.sinkquality.eu, sinkquality.de, sinkquality.pl

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka **Si Quality spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kłobucku**, ul. Jana Długosza 99, 42-100 Kłobuck, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001061623, NIP 5742079749, REGON 526609254, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 zł (opłacony w całości) (dalej, jako **SiNK QUALITY**).

PODSTAWA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



przepływu takich Danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie Danych) (dalej także, jako „**RODO**”) oraz pozostałymi aktualnie obowiązującymi przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych są:

- 1) wykonanie umowy sprzedaży, której jesteście Państwo stroną lub podjęcie działań na Państwa żądanie zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) realizacja obowiązków prawnych ciążących na SiNK QUALITY (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) prawnie uzasadniony interes SiNK QUALITY (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży produktów oraz komunikacja w tych sprawach, zapewnienie obsługi posprzedażowej (w szczególności obsługa i rozpatrzenie reklamacji lub zwrotów), realizacja umowy o świadczenie usług w sklepie internetowym SiNK QUALITY (w szczególności założenie i prowadzenie konta) lub działania podejmowane na Państwa żądanie, zmierzające do jej zwarcia, pozostałe wsparcie i pomoc (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- 2) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, monitorowanie i poprawa jakości oferowanych produktów i usług, w tym poprzez przeprowadzanie ankiet satysfakcji, tworzenie analiz, zestawień, statystyk, raportów oraz prowadzenie innych czynności marketingowych mających na celu zapewnienie jak najwyższej jakości świadczonych usług, na podstawie naszego (Administradora) prawnie uzasadnionego interesu (w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
- 3) (w przypadku subskrypcji usługi newsletter i wyrażenia w tym celu przez Państwa zgody) marketing bezpośredni polegający między innymi na przesyłaniu na podany przez Państwa adres e-mail informacji i ofert handlowych dotyczących usług i



produktów oferowanych przez nas oraz naszych partnerów biznesowych (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

4) realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, rachunkowych) (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH I DOBROWOLNOŚĆ ICH PRZEKAZANIA

W celu złożenia zamówienia niezbędne jest podanie przez Państwa następujących danych: adres e-mail, imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu. Natomiast do samego założenia konta w sklepie internetowym SiNK QUALITY konieczne jest podanie wyłącznie Państwa adresu-email.

W przypadku, gdy zamówienie dokonywane jest w ramach prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej, dodatkowo do złożenia zamówienia konieczne jest podanie przez Państwa następujących danych: numeru NIP, firmy pod którą prowadzona jest działalność, adresu prowadzenia działalności gospodarczej.

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu Państwu środków (na przykład w przypadku odstąpienia od umowy bądź uznania reklamacji), poprosimy Państwa o podanie numeru rachunku bankowego.

W celach marketingowych przetwarzamy Państwa dane osobowe obejmujące adres elektroniczny (e-mail), a w przypadku gdy złożyliście Państwo zamówienie w naszym sklepie również imię i nazwisko, numer telefonu, adres dostawy. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest uprzednio udzielona przez Państwa zgoda. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże brak jej wyrażenia może wiązać się z niemożnością skorzystania z organizowanych przez nas akcji promocyjnych i rabatów.

Podanie przez Państwa danych osobowych zawsze jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży produktów i realizacji na tej podstawie zamówienia. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży i realizację zamówienia lub zwrotu środków. Niewyrażenie przez Państwa zgody na przetwarzanie



przez nas Państwa danych uniemożliwi skorzystanie z innych funkcjonalności dostępnych w sklepie internetowym SiNK QUALITY, w tym założenie konta czy korzystanie z usługi subskrypcji newslettera.

INNE PODMIOTY, KTÓRE MOGĄ PRZETWARZAĆ DANE OSOBOWE

SiNK QUALITY może powierzać lub też udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom trzecim w celu prawidłowej realizacji i obsługi zamówienia, w szczególności może to dotyczyć przekazywania Państwa danych:

- 1) podmiotom realizującym dostawy produktów pod wskazany przez Państwa adres;
- 2) dostawcom usług płatniczych;
- 3) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi marketingowe, prawne, rachunkowo-księgowe, informatyczne.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA TEREN UNII EUROPEJSKIEJ I PROFILOWANIE

Państwa dane osobowe nie będą świadomie przekazywane przez nas do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Z uwagi jednakże na korzystanie przez nas z usług dostawców oprogramowania i mechanizmów wspierających czynności marketingowe, może dojść do przetwarzania danych poza obszarem Unii Europejskiej, co jest zastrzeżone w regulaminach tychże usług.

Państwa dane osobowe nie będą stanowić podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, przy czym dane mogą być przedmiotem profilowania w zakresie tworzonych przez nas lub na nasze zlecenie analiz, zestawień czy statystyk.

PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO), sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), przeniesienia danych (art. 20 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), a także wyrażenia sprzeciwu wobec



przetwarzania w dowolnym momencie i w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej, mogą Państwo skontaktować się z nami, jako Administratorem, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: hello@sinkquality.eu lub pisemnie na adres: **Si Qualy Sp. z o.o., ul. Jana Długosza 99, 42-100 Kłobuck.**

Jeżeli uznacie Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, zgodnie z następującymi danymi kontaktowymi: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od rodzaju danych osobowych i celów ich przetwarzania, dane osobowe mogą być przechowywane przez różny czas.

Zasadniczo Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres potrzebny do zawarcia, realizacji i obsługi Umowy sprzedaży jak i realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

W przypadku jednak założenia przez Państwa konta w sklepie internetowym SiNK QUALITY dane są przetwarzane przez okres posiadania konta w naszym sklepie, a tym samym do momentu, w którym zdecydujecie się Państwo swoje konto usunąć, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą zostać przez nas usunięte po 2 latach od Państwa ostatniej aktywności.

Wszelkie dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody są przechowywane do chwili jej cofnięcia, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.



Okres przechowywania Państwa danych osobowych może ulec przedłużeniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa, powodujące konieczność ich przechowywania przez SiNK QUALITY, jako administratora danych osobowych, przez okres dłuższy niż zostało to powyższej wskazane.

W przypadku zawarcia z Państwem umowy sprzedaży, na wypadek dochodzenia przez Państwa wobec nas roszczeń związanych taką umową jak i w przypadku konieczności dochodzenia przez nas od Państwa jakichkolwiek roszczeń, Państwa dane osobowe będą przez nas przechowywane dłużej, niż to zostało opisane powyżej. W takim przypadku Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa lub też do zakończenia sporu związanego z zawartą umową sprzedaży.

W każdym z wyżej wymienionych przypadków przechowywania danych osobowych decyduje termin dłuższy.

BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Państwa danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa i wewnątrznie przyjętymi zasadami, wdrożyliśmy system ochrony danych osobowych. System ochrony danych osobowych składa się z szeregu rozwiązań przyjętych i stosowanych adekwatnie do poziomu ryzyka określonego dla poszczególnych kategorii danych i jest na bieżąco aktualizowany, aby dostosowywać się do nowych zagrożeń związanych z rozwojem technologii informatycznych.

KONTAKT

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz z wykonywaniem przysługujących Państwu praw możecie się Państwo kontaktować się z nami (Administratorem) w następujący sposób:

- na adres e-mail: hello@sinkquality.eu
- pod numerem telefonu: +48 735 936 389



– pisemnie na adres: Si Qualy Sp. z o.o., ul. Jana Długosza 99, 42-100 Kłobuck.

Niniejsza polityka prywatności została opublikowana w dniu 31.01.2025 r.