

POLSKI**WARUNKI GWARANCJI**

Gwarant: EMPIRIA TRADE sp. z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa

Udziela się dwuletniej gwarancji na komorę gospodarczą i podpórkę oraz rocznej gwarancji na zestaw przelewowo-odpływowy.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne istniejące w towarze w momencie jego wydania.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, tj. zużycia się rzeczy lub z jej nieprawidłowego: montażu/używania/konserwacji/naprawy.

Zgłoszenie gwarancyjne wymaga przesłania nam reklamowanego towaru oraz okazania dowodu zakupu. Decyzja podejmowana jest w ciągu 14 dni.

Transport oraz naprawy gwarancyjne są bezpłatne. W razie nieuwzględnienia reklamacji koszty transportu nie są zwracane.

Gwarancyjne usunięcie usterki polega - wedle decyzji Gwaranta - na bezpłatnej naprawie lub wymianie na nowy lub obniżeniu ceny albo na zwróceniu pieniędzy. Termin naprawy wynosi 30 dni, zaś w uzasadnionych przypadkach podlega wydłużeniu o konieczny termin technologicznej naprawy.

W przypadku znacznego obniżenia się pierwotnej wartości Rzeczy z powodu jej używania oraz gwarancyjnego zwrotu jej ceny, cena jest obniżana proporcjonalnie do stopnia zużycia się tej rzeczy.

Nie używać: rozpuszczalników, mocnych detergentów oraz innych środków zagrażających środowisku.

РУССКИЙ**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

Гарант: EMPIRIA TRADE sp. Z o.o., ул. Соколовская 13/2, 01-142 Варшава

Гарантия на хозяйственную мойку и опору составляет два года, а на комплект для слива и перелива - один год.

Гарантия распространяется на производственные дефекты, имеющиеся в товарах на момент их выпуска.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные внешними причинами, например, износ изделия или его неправильная установка / использование / обслуживание / ремонт.

Для подачи заявки на гарантию необходимо отправить нам рекламируемые товары и предоставить подтверждение покупки. Решение принимается в течение 14 дней.

Транспортный и гарантийный ремонт - бесплатно. Если жалоба не будет принята, транспортные расходы не возмещаются.

Гарантийное устранение дефекта заключается - по решению Гаранта - в бесплатном ремонте или замене на новый, снижении цены или возврате денег.

Срок ремонта составляет 30 дней, а в обоснованных случаях продлевается на необходимый технологический период ремонта. В случае значительного уменьшения первоначальной стоимости Предмета из-за его использования и гарантийного возврата его цены, цена уменьшается пропорционально степени износа этого предмета.

Не использовать: растворители, сильнодействующие моющие средства и другие вещества, опасные для окружающей среды.

ENGLISH**WARRANTY CONDITIONS**

Guarantor: EMPIRIA TRADE sp. z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa

A 2-year warranty is provided for a sink and its support and a one-year guarantee for overflow and drain kit.

Warranty covers factory defects existing in the Product at the moment of delivery to the User.

Warranty does not cover defects caused by external factors, installation/use/maintenance Product. Complaints are filled with a proof of purchase and requires delivery of the Product to the Guarantor. The decision shall be taken within 14 days.

Transport and warranty repairs are free of charge. If the complaint is not taken into account, transport costs are not reimbursed.

Defects are removed - at the Guarantor's decision - by a free repair, exchange the Product for a new one or return the purchase price paid for the Product if its exchange is not possible.

The repair period is 30 days, which may be extended in justified cases by necessary technological period.

In case of late complaint (last weeks of warranty) and visible decrease of value of the Product refund is reduced accordingly.

Do not use: solvents, strong detergents or other environmentally threatening substances.

DEUTSCH**GARANTIEBEDINGUNGEN**

Garant: EMPIRIA TRADE sp. z o.o., ul. Sokołowska 13/2, 01-142 Warszawa

Der Garant erteilt hiermit eine zweijährige Garantie für die Spülbackenkammer und die Konsole, sowie eine einjährige Garantie für den Ab-/Überlauf.

Die Garantie umfasst alle Produktmängel, die zum Zeitpunkt der Produktherausgabe festgestellt werden können.

Die Garantie gilt nicht für eventuelle Folgen äußerer Einflüsse, wie z.B. der normale Verschleiß oder bestimmungswidrige Montage/ Nutzung/ Wartung/ Reparatur.

Bei Anzeige einer Garantiebeschwerde schicken Sie uns bitte die Ware, sowie den dazugehörigen Kaufbeleg zu. Für die Prüfung Ihrer Beschwerde brauchen wir in der Regel bis zu 14 Tage.

Der Versand und die Garantiereparaturen sind für Sie kostenlos. Wenn Ihre Beschwerde nicht anerkannt wird, dann müssen Sie die Versandkosten selbst tragen.

Die festgestellten Mängel werden, je nach Ermessen des Garanten, entweder durch eine kostenlose Nachbesserung oder durch Austausch gegen ein neues Produkt oder durch einen Preisnachlass oder Rückzahlung des Kaufpreises behoben bzw. anerkannt.

Die Reparaturfrist beträgt in der Regel 30 Tage, in begründeten Fällen verlängert sich diese um die technologisch begründete Reparaturzeit.

Der ursprüngliche Anschaffungspreis für das Produkt reduziert sich infolge des Gebrauchs und Verschleißes, aus diesem Grund wird der Rückzahlungsbetrag dementsprechend gemindert.

Nicht erlaubt sind: Lösungsmittel, starke Reinigungsmittel und andere umweltgefährdende Stoffe.

