



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Postanowienie ogólne; strony transakcji; przedmiot transakcji

1. Operatorem sklepu, który działa na zlecenie Empiria Pro sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie jest Launching Solution sp. z o. o. z siedzibą w Siekierkach Wielkich przy ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000730993, NIP: 7773319569 (zwana dalej Sprzedawcą).
2. Dane teleadresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą:
 - a. Adres pocztowy: ul. Długa 1, 62-025 Siekierki Wielkie;
 - b. Numer telefonu: + 48 784 412 746;
 - c. Adres poczty elektronicznej: hello@sinkquality.eu:
3. Do skutecznego złożenia zamówienia w sklepie internetowym Sink Quality niezbędne jest urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych.
4. Ceny wszystkich widocznych na stronach Sklepu internetowego Sink Quality towarów są ceną brutto (zawierającą podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich albo w Euro. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone. W przypadku prawnie wiążącego wejścia przez Polskę do tzw. Strefy Euro, ceny na stronach Sklepu internetowego Sink Quality wyrażane będą w okresie przejściowym w złotych polskich i w euro, a po jego ustaniu w euro. W przypadku powstania wątpliwości czy cena towaru jest wyrażona w złotych polskich czy w euro, do czasu prawnie wiążącego wejścia przez Polskę do Strefy Euro, przy braku wyraźnego zaznaczenia, że cena wyrażona jest w euro, należy rozumieć, iż cena jest wyrażona w złotych polskich.
5. Ceny widniejące na Stronie internetowej sklepu Sink Quality, jak również opisy towarów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.



6. Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
7. Ceny podane przy każdym towarze nie obejmują kosztów transportu.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny towarów prezentowanych na stronie sklepu internetowego Sink Quality, zamieszczania informacji o nowych towarach, przeprowadzania i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania do nich zmian.
9. Sprzedawca oświadcza, że sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego Sink Quality towary posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty.
10. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby towary prezentowane na stronie sklepu internetowego Sink Quality pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedającego. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego. Sprzedawca może się zwolnić ze zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując Kupującego o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, za zwrotem rzeczy na koszt Sprzedającego. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia przez Sprzedającego z powodu niedostępności towaru, Sprzedający niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy zawiadomi o tym Kupującego oraz zwróci Kupującemu całą otrzymaną przez niego sumę pieniężną.
11. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na który przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, zawieranie zamówień lub ich realizacja następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży. Sprzedający zastrzega sobie możliwość ustalenia innej kolejności zawierania transakcji lub ich realizacji, jak też wprowadzania innych szczególnych warunków odnoszących się do zawarcia i realizacji transakcji. O odstępstwach od zasady powszechności Sprzedawca informuje na stronie Sklepu.
12. Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym Sink Quality konieczna jest pełna akceptacja niniejszego regulaminu.
13. Rozmowy telefoniczne oraz korespondencja elektroniczna i papierowa prowadzone w związku z działalnością Sklepu internetowego Sink Quality mogą być nagrywane i

archiwizowane, o ile ich nagrywanie lub archiwizowanie jest niezbędne do wykonania umowy albo dochodzenia roszczeń. Ujawnianie jakichkolwiek szczegółów wynikających z tych rozmów lub korespondencji jest niedopuszczalne, chyba że za wyraźną zgodą nadawcy i adresata, w celu wykonania umowy, dochodzenia roszczeń i na żądanie uprawnionego do tego organu państwa.

14. Warunkiem dokonania zamówienia sklepie internetowym Sink Quality jest akceptacja wysyłki wszelkiej dokumentacji zakupionych towarów w formie elektronicznej w szczególności potwierdzenie dokonania sprzedaży w postaci rachunku lub faktury. Kupujący potwierdza, że będzie prowadził ze Sprzedawcą wszelką korespondencję w formie elektronicznej. W przypadku zakupu towarów przez Kupującego na rzecz osób trzecich, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich dokumentów związanych z towarem osobie trzeciej.

§ 2

Transakcja

1. Zamówienie w sklepie internetowym Sink Quality można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy na stronach sklepu.
2. Podczas dokonywania zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych, imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.
3. W komunikacie elektronicznym o otrzymaniu zamówienia, przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez Sprzedającego drogą telefoniczną lub elektroniczną. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.
4. Sprzedający potwierdzi Kupującemu zawarcie umowy na odległość w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy.
5. Informacje zawarte w potwierdzeniu zamówienia stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem stron.
6. Procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się bez zbędnej zwłoki po zawarciu umowy.

§ 3

Płatność

1. W sklepie internetowym Sink Quality istnieje możliwość płatności przelewając pieniądze za pomocą systemu operatora Blue Media S.A. za pomocą kart płatniczych (Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic), przelewu tradycyjnego lub przelewu internetowego. Korzystając z tej formy płatności Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Realizacja zamówienia rozpoczyna się natychmiast po zawarciu umowy i uznania konta Sprzedawcy przez bank lub w serwisie Blue Media S.A.
2. Blue Media S.A. jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) i posiada zgodę Narodowego Banku Polskiego (NBP) na prowadzenie Systemu Płatności BlueCash. Posiada certyfikat PCI DSS i działa zgodnie z normą ISO 27001. Rozwiązania Blue Media spełniają wymogi branżowych regulatorów: NBP, KNF i UODO.
3. Warunkiem dokonania płatności w sklepie internetowym jest akceptacja regulaminu dokonywania płatności Blue Media S.A.
4. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto Sprzedawcy w Serwisie operatora Blue Media S.A. lub w banku.
5. Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę końcową, będącą sumą ceny zakupu towarów powiększonej o koszty transportu.

§ 4

Dostawa

1. Zamówione towary są dostarczane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Europy. Jeżeli miałyby nastąpić odstępstwo od tej zasady, będzie ona wyraźnie zaznaczone na stronie sklepu.
2. Czas wysyłki towarów jest oznaczony na stronach sklepu internetowego Sink Quality i wynosi do 7 następujących po sobie dni roboczych. Sprzedający dołoży wszelkich starań, W przypadku niemożności dostawy towaru w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Operatora sklepu internetowego.



3. Dostawa towaru będzie realizowana ubezpieczoną przesyłką we współpracy z wybraną przez Sprzedawcę firmą kurierską. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany firmy kurierskiej, także po zawarciu umowy z Kupującym.
4. W momencie przekazania towaru firmie kurierskiej Kupujący jest powiadamiany o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości SMS lub wiadomość e-mail na numer lub adres e-mail podane w zamówieniu.
5. Kupujący ma obowiązek oceny towaru i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez kuriera i w jego obecności. W przypadku uszkodzenia towaru należy w obecności kuriera sporządzić protokół reklamacyjny (druk do tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierający opis uszkodzenia. Reklamowany towar należy wraz z potwierdzeniem dokonania sprzedaży zwrócić wskazanemu przez Sprzedawcę kurierowi. Warunki dokonania zwrotu uszkodzonego towaru określa Sprzedawca. Kupujący skonstruuje się z Sprzedawcą w celu ustalenia formy zwrotu. Koszt transportu ponosi Sprzedawca.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru w czasie późniejszym należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w § 6 niniejszego regulaminu pt. „reklamacje i zwroty”.
7. Koszt dostawy towaru przez kuriera jest uzależniony od objętości towarów. Koszt dostawy jest wiążący w momencie składania zamówienia.
8. W momencie przyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór lub postępować w inny sposób zawarty w regulaminie dostawy obowiązujący u kuriera dostarczającego przesyłkę. Od czasu potwierdzenia odbioru towaru, towar staje się własnością Kupującego.

§ 5

Odstąpienie od umowy

1. Kupujący, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyn.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez Sprzedawcę,

który może zostać wysłany drogą elektroniczną na pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres Sprzedającego. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie wywołuje skutków prawnych.

3. Formularz oświadczenia o odstąpienia od umowy oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienie od umowy są przekazywane Kupującemu w formie elektronicznej.
4. W przypadku złożenie przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy lub wiadomości e-mail, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpienia od umowy.
5. Zwracany w związku odstąpieniem od umowy towar musi być kompletny wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do towaru. Nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd rzeczą.
6. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący. Zwrot zakupionych towarów nastąpi we wskazany przez Sprzedającego sposób, w szczególności poprzez wysyłkę towaru za pośrednictwem firmy wysyłkowej wskazanej przez Sprzedawcę oraz w określony przez Sprzedawcę sposób. Zwrot towaru w inny sposób niż wskazany powyżej Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
7. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu towaru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której Kupujący odstąpił od umowy. Sprzedający może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez Sprzedającego lub osobę przez niego uprawnioną.
8. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny bądź nosi ślady użytkowania wykraczający poza zwykły zarząd, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość uszkodzonego towaru.
9. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.

10. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie się wiązał z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem od Kupującego lub dostarczeniem przez Kupującego dowodu wysłania towaru w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło wcześniej.
12. Po otrzymaniu i przyjęciu towaru Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę korygującą, którą odeśle na adres mailowy Kupującego.
13. Zawierając umowę Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

§ 6

Reklamacje i zwroty

1. Jeżeli po przejściu własności towaru na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne lub prawne Kupujący może złożyć sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien przestać informację o tym fakcie poprzez e-mail na adres Sprzedającego. W zgłoszeniu należy określić wadę, jaką zdaniem Kupującego towar posiada, oraz jeśli to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia.
3. Transport reklamowanych towarów z tytułu rękojmi odbywa się na koszt Sprzedawcy za pośrednictwem wybranej przez niego firmy kurierskiej, chyba że Sprzedawca poinformował, iż towar zostanie odebrany przez niego lub osobę przez niego upoważnioną. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Kupujący odbierając przesyłkę jest zobowiązany pokwitować jej odbiór w obecności kuriera z jednoczesną adnotacją, że przesyłka została dostarczona w stanie



nieuszkodzonym albo że przesyłka nosi ślady uszkodzenia z jednoczesnym opisem tych uszkodzeń.

5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania towaru Kupującemu. Kupujący traci uprawnienia, jeżeli niezwłocznie po stwierdzeniu wady nie zawiadomi Sprzedającego o tym fakcie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Różnice pomiędzy wyglądem Towaru prezentowanego na stronie Sprzedawcy, a wyglądem Towaru dostarczanego, wynikające ze zmiany formy graficznej nie stanowi podstawy do reklamacji zakupionego Towaru.
2. Wszystkie prezentowane na stronie sklepu internetowego Sink Quality towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi.
3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Sink Quality jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzania danych osobowych zawartych w zamówieniu.
4. Sprzedawca informuje, że dane osobowe kupujących będą przetwarzane wyłącznie w celu: skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy towaru pod wskazany przez Kupującego adres.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
6. Sprzedawca szanuje prawo do prywatności. Zasady polityki prywatności oraz informacje w zakresie Ochrony danych osobowych są dostępne pod adresem sklepu internetowego Sink Quality.
7. Sklep internetowy Sink Quality nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy wynikające z niewłaściwego działania serwera, na którym umieszczona jest platforma internetowa sklepu, tyczy się w szczególności skutków błędów w działaniu stron internetowych, braku dostępu do nich oraz innych awarii, uszkodzeń lub zakłóceń w funkcjonowaniu usług internetowych.



8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem wynikającym z otrzymanych przez niego od Kupującego nieprawidłowych danych.



POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na Stronie sklepu internetowego Sink Quality może w ciągu 14 dni od zawarcia umowy od niej odstąpić bez konieczności podawania przyczyny.

Aby odstąpić od umowy, wystarczy poinformować operatora – _____,
pisząc na adres poczty elektronicznej (e-mail): _____

W celu odstąpienia od umowy można skorzystać ze wzoru odstąpienia, który znajduje się poniżej.



WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: _____

Niniejszym, oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży w ramach strony sklepu internetowego Sink Quality.

W oświadczeniu należy ponadto wskazać:

[imię i nazwisko konsumenta],

[adres konsumenta],

[Datę zawarcia umowy,

[Numer zamówienia]

[Numer telefonu lub adres email konsumenta]

[Numer konta konsumenta, na który Sprzedawca ma dokonać zwrotu ceny (opcjonalnie)

[Powód dokonania zwrotu]

[Datę złożenia oświadczenia]

[Złożyć podpis wpisując imię i nazwisko konsumenta].